

令和4年度 高浜市スポーツ施設等指定管理事業報告 (令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日)

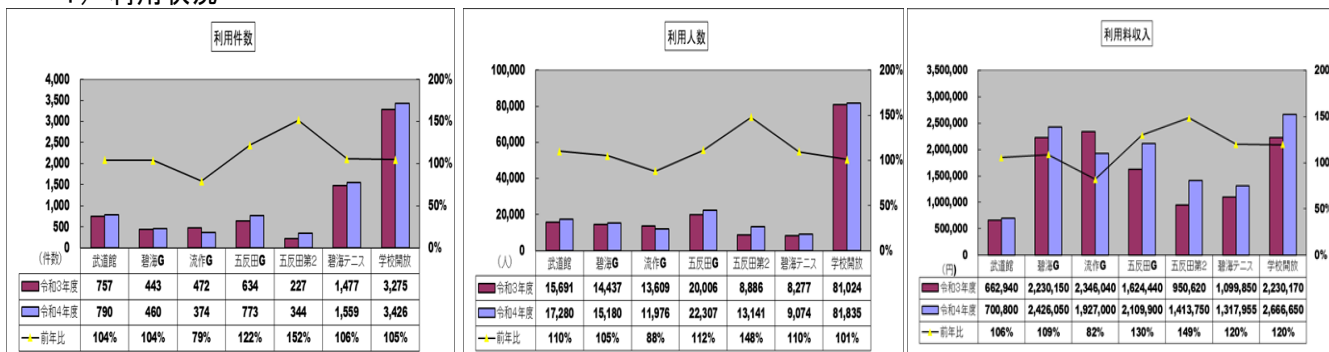
1 事業実施概要

令和4年度は「指定管理基本協定」に基づき、業務受託4期目の4年目である。新型コロナウイルス感染症対策も「厳重警戒」「医療ひっ迫防止緊急アピール」になり、制限が緩和されてきた。しかしながら、感染拡大防止のため「3密回避」や「手指消毒」、「使用した器具の消毒」は継続して実施してきた。また、「接遇」を心がけ、利用者に安心・安全で喜んで利用していただけるよう努めた。

施設の保守・点検は、定期及び日常点検、利用者の意見・要望を踏まえ、法的な内容や専門性を要するものは専門業者に委託し、その他は内製化に努めた。また、老朽化した施設は、行政と十分連携をとり、原状復帰に向け優先順位付けを行い施設の改善に努めた。

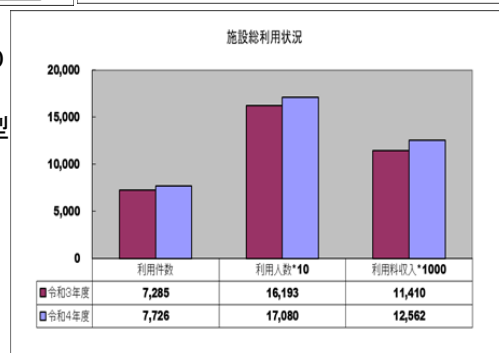
2 事業の実施状況

1) 利用状況



(まとめ)

利用件数では6%増の約7,700件、利用人数は5%増の約170,800人、利用料収入は10%増で約12,560,000円であった。流作グラウンドの減少はナイター利用団体の撤退による。また、新型コロナ蔓延防止の制限は緩和され、利用者は増加傾向にある。新型コロナウイルス蔓延再拡大防止のため、「3密回避」「手指消毒」「器具等の消毒」は継続している。



2) 施設改修・修繕の主な実施事項(全64件)

施設名	発生箇所及び状況	処置及び対応	処理日
碧海グラウンド	塁ベース老朽化	購入。設置(内製化)	2022/5/16
碧海テニスコート	コート凹凸	整備。土補充・転圧(内製化)	2022/5/17
五反田第2グラウンド	時計不良	購入、設置	2022/6/13
碧海グラウンド	整備用黒土混合土不足	購入。整備(内製化)	2022/6/21
芳川緑地多目的	南側出入口防球ネット(上部)紐切れ	修理。今後開閉予定なし。固定	2022/7/1
武道館	浄化槽起動用フロートスイッチ不良	交換	2022/7/15
流作グラウンド	倉庫扉破損	修理。打ち出し(内製化)	2022/8/2
碧海テニスコート	散水栓不具合	交換及び設置	2022/8/10
芳川緑地多目的	啓発用看板(花火・バーベキュー対応)	3枚購入 設置(内製化)	2022/8/18
流作グラウンド	倉庫雨樋破損	部品購入及び修理(内製化)	2022/11/9
五反田グラウンド	トイレ手洗い蛇口及び配管破裂(凍結)	部品交換修理	2023/2/2
碧海グラウンド	西側防球ネットワイヤー切れ損(3か所)	修理 ワイヤー及び滑車交換	2023/3/10

3) 業務運営の改善

- ①利用申請書の「預かり期間」(月末1週間)を設けた。このことにより、利用料支払いと利用申請書の提出が同時にできるようになり、利便性を高めることができた。
- ②「現場主義」を大切に。苦情や要望に対し、「早急に」「現場で」「利用者の顔を見ながら」対応することで問題を早期に解決することができた。
- ③小修理は内製化に努め、施設の維持管理ができた。